

GEBRUIKSVOORWAARDEN PORTAAL LOONLOON B.V.

De Gebruiksvoorwaarden beschrijven de voorwaarden waaronder gebruik mag worden gemaakt van het portaal van Loonloon B.V.

1. Definities

- 1.1 **Administratief Account:** de (administratieve) omgeving van Opdrachtgever in het Portaal, waar tevens Gebruikers kunnen worden gekoppeld en hun gebruiksrechten worden beheerd.
- 1.2 **Account:** de persoonlijke omgeving van de Gebruiker in het Portaal, waartoe hij toegang krijgt met behulp van de Inloggegevens.
- 1.3 **Cookieverklaring:** de cookieverklaring van Opdrachtgever die van toepassing is op het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens en die tevens te raadplegen is op: www.uwloon.nl
- 1.4 **Gebruiker:** Opdrachtgever en de natuurlijke persoon die werkzaam is voor Opdrachtgever en die gebruik maken van het Portaal.
- 1.5 **Gebruiksvoorwaarden:** deze gebruiksvoorwaarden.
- 1.6 **Informatie:** de gegevens, afbeeldingen, video- en geluidsbestanden, andere content die de Gebruiker via het Portaal kan delen. De (audio en video) communicatie die met het gebruik van de het Portaal kan plaatsvinden.
- 1.7 **Inloggegevens:** de gebruikersnaam, het wachtwoord en eventuele extra beveiligingsinformatie voor Gebruikers waarmee zij toegang krijgen tot hun Account.
- 1.8 **Leveringsvoorwaarden:** de algemene voorwaarden van Loonloon B.V. die van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 1.9 **Opdrachtgever:** de persoon die beroeps- of bedrijfsmatig handelt, of onderneming die met Loonloon de Overeenkomst sluit.
- 1.10 **Opdrachtnemer:** Loonloon B.V.
- 1.11 **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging en waarbij functionaliteiten van het Portaal kunnen worden ingezet, een en ander zoals weergegeven in de productspecificaties van het Portaal.
- 1.12 **Partijen:** Opdrachtgever, Opdrachtnemer en/of Gebruiker gezamenlijk, ieder individueel zijnde een 'Partij'.
- 1.13 **Portaal:** het Portaal van Opdrachtnemer waarop deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn. De functionaliteiten en technische specificaties van het Portaal staan beschreven in de helppagina's in het Portaal en op www.uwloon.nl.
- 1.14 **Privacyverklaring:** de privacyverklaring van Opdrachtgever die van toepassing is op het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens en die tevens te raadplegen is op: www.uwloon.nl

2. Toepasselijkheid voorwaarden en omschrijving dienstverlening via het Portaal

- 2.1 Door het gebruik van het Portaal aanvaardt de Gebruiker de Gebruiksvoorwaarden, Privacyverklaring en Cookieverklaring van Opdrachtnemer. Onder het gebruik van het Portaal wordt tevens verstaan het gebruik van daarin aanwezige functionaliteiten en het gebruik van het (Administratief) Account.
- 2.2 De Gebruiksvoorwaarden, Privacyverklaring en Cookieverklaring kunnen worden geraadpleegd en gedownload op www.uwloon.nl.
- 2.3 Opdrachtgever heeft het recht om de Gebruiksvoorwaarden aan te passen en nadere regels en procedures op te stellen inzake het gebruik van het Portaal. De Gebruiker zal alle door Opdrachtgever opgestelde en op te stellen gebruiksvoorschriften, -voorwaarden en -procedures, zoals vastgelegd, of zoals vast te leggen, stipt en getrouw naleven.
- 2.4 Indien de Gebruiksvoorwaarden worden aangepast, dient de Gebruiker zich op de door Opdrachtgever aangegeven wijze akkoord te verklaren met de aangepaste voorwaarden alvorens het gebruik van het Portaal te kunnen continueren.
- 2.5 De Leveringsvoorwaarden van Loonloon B.V. zijn onverminderd en onverkort tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer van toepassing, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk anders zijn

overeengekomen.

- 2.6 Opdrachtnemer kan bij de het ter beschikking stellen van het Portaal gebruik maken van diensten van derden. Indien het Portaal gebruik maakt van diensten van derden, zijn tevens de (algemene) voorwaarden, het privacy- en cookiebeleid van de betreffende derden van toepassing op het gebruik. Wij raden u aan deze voorwaarden op voorhand goed te lezen.
- 2.7 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de diensten van de derden zoals bedoeld in lid 6 van dit artikel en hun privacy- en cookiebeleid. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze Gebruiksvoorwaarden en de Privacyverklaring en Cookieverklaring van Opdrachtgever.
- 2.8 Voor het gebruik van sommige functionaliteiten van het Portaal kan het nodig zijn dat de Gebruiker een Overeenkomst sluit met een derde.
- 2.9 Om van het Portaal gebruik te kunnen maken, dient de Gebruiker zelf en voor eigen rekening te zorgen voor de noodzakelijke (rand)apparatuur, systeemprogrammatuur en (internet)verbinding. Daarnaast is de beveiliging verantwoordelijk voor de beveiliging van het eigen systeem inclusief de internetverbinding.

3. Toegang tot het Portaal

- 3.1 Op het moment dat de Overeenkomst in werking is getreden, of zo veel later als Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen, stelt Opdrachtnemer de Inloggegevens voor het Portaal aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 3.2 Met de Inloggegevens krijgt Opdrachtgever toegang tot zijn Administratief Account en Account in het Portaal.
- 3.3 Indien Opdrachtgever zijn werknemers als Gebruiker wil koppelen aan het Portaal, dient Opdrachtgever de aanmeldprocedure bij Opdrachtnemer te volgen. Als de aanmeldprocedure succesvol is afgerond, koppelt Opdrachtnemer de betreffende werknemer als Gebruiker aan het Portaal van Opdrachtgever en verstrekt Gebruiker een persoonlijk Account.

4. Gebruiksrecht

- 4.1 Met het toezenden van de Inloggegevens verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever en Gebruikers een niet-exclusief, persoonlijk en niet-overdraagbaar en/of niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op het Portaal voor de duur van de Overeenkomst.
- 4.2 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om de in lid 1 van dit artikel bedoelde gebruiksrecht te beëindigen en Gebruikers daarmee het gebruik op het Portaal te ontzeggen.
- 4.3 Gebruikers zullen hierover op een passende wijze worden geïnformeerd door Opdrachtnemer.

5. Gebruik van het Portaal

- 5.1 Het gebruik van het Portaal en Accounts zijn strikt persoonlijk en uitsluitend voor eigen rekening en risico van de Gebruiker. Inloggegevens zijn strikt persoonlijk en dienen als vertrouwelijk en geheim te worden behandeld. De Gebruiker dient het verlies en/of het misbruik van Inloggegevens en/of het gebruik van het Portaal onmiddellijk aan Opdrachtnemer te melden.
- 5.2 Elk gebruik van het Portaal is volledig voor eigen verantwoordelijkheid en voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever en/of Gebruiker.
- 5.3 Het Portaal mag uitsluitend worden gebruikt voor het beoogd gebruik zoals weergegeven in de productdocumentatie.
- 5.4 Het is Gebruiker niet toegestaan om:
 - a. de broncode van het Portaal te achterhalen via reverse engineeren, decompilatie, of andere technieken;
 - b. andere personen toegang tot het Portaal of zijn (Administratief) Account te geven,
 - c. het Portaal te gebruiken voor commerciële doeleinden zoals, maar niet beperkt tot: 'timesharing', verhuur, opleidingsdoeleinden.

6. Informatie

- 6.1 Het Portaal kan de Gebruiker in staat stellen om Informatie (al dan niet real time) te communiceren met andere Gebruikers en derden op de in het Portaal aangegeven wijze(n).
- 6.2 De Gebruiker deelt Informatie met anderen uitsluitend voor eigen rekening en risico.

- 6.3 Opdrachtnemer heeft het recht om (onaangekondigd) Informatie te verwijderen die via het Portaal op de servers van Opdrachtnemer wordt opgeslagen. De Gebruiker zal hier zo veel mogelijk op voorhand over worden geïnformeerd.

7. Toegang, blokkering, buiten werking stelling van het Portaal en/of een Account

- 7.1 Opdrachtnemer kan te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking, het gebruik van en/of de toegang tot het Portaal en/of het Account (al dan niet tijdelijk) onderbreken of blokkeren, het Portaal buiten werking stellen en houden of het Account wissen, indien sprake is van een beveiligingsincident of een dreiging daartoe, handelen in strijd met de Gebruikersvoorwaarden of de Algemene Leveringsvoorwaarden, misbruik of oneigenlijk gebruik van het Portaal, Gebruiker te kennen geeft de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden niet te accepteren of zich andere bijzondere omstandigheden voordoen op grond waarvan Opdrachtnemer genoodzaakt is een van de voornoemde maatregelen te nemen.
- 7.2 Opdrachtnemer kan de Gebruiker informeren, doch is hiertoe niet verplicht.
- 7.3 De Gebruiker erkent en aanvaardt dat de (tijdelijke) blokkering van het Portaal en/of het Account zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel inhoudt dat het Portaal en/of het Account (tijdelijk) niet meer beschikbaar is voor de Gebruiker.
- 7.4 Voor de gevolgen van het blokkeren en/of beperken van de toegang tot en/of het buiten werking stellen van het Portaal en/of het Account is Opdrachtnemer niet aansprakelijk, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

8. Rechten en verplichtingen van de Gebruiker

- 8.1 Gebruiker mag het Portaal uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Gebruik voor andere doeleinden is verboden.
- 8.2 Gebruiker verleent Opdrachtnemer een volledig en onbeperkt gebruiksrecht op alle Informatie om deze op welke wijze dan ook te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Onder het gebruik wordt tevens begrepen het geheel, of gedeeltelijk veeleenvoudigen en/of aanpassen en/of openbaren van Informatie in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal geen wijzigingen in Informatie aanbrengen, tenzij Opdrachtgever daar toestemming voor heeft gegeven. Artikel 10 van de Algemene Leveringsvoorwaarden blijft onverkort van toepassing.
- 8.3 Gebruiker is verplicht een actuele (digitale) kopie van alle Informatie die zij uploaden te bewaren buiten het Portaal.
- 8.4 De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle gebruik van het Portaal, inhoudende maar niet beperkt tot het ongeautoriseerde gebruik en/of het gebruik van het Portaal voor illegale doeleinden. De Gebruiker is in dit kader aansprakelijk jegens Opdrachtnemer voor het gebruik van het Portaal.
- 8.5 De Gebruiker staat ervoor in dat:
- alleen hij toegang heeft tot het Portaal;
 - de verleende toegang tot en de gebruiksrechten op het Portaal zullen uitsluitend worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden en zodanig dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van intellectuele eigendom;
 - hij zich zal opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig handelend (internet)gebruiker verwacht mag worden;
 - hij zich zal houden aan de (technische) voorschriften, voorwaarden en procedures, die door Opdrachtnemer worden verstrekt;
 - hij zich ervan zal onthouden Opdrachtnemer en overige gebruikers van het Portaal, te hinderen en/of schade toe te brengen. Het is de Gebruiker verboden processen of programma's - al dan niet via het Portaal - op te starten waarvan men weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat daarmee hinder en/of schade kan worden toegebracht aan het Portaal, Opdrachtnemer en overige Gebruikers of andere internetgebruikers.
- 8.6 Het is de Gebruiker niet toegestaan het Portaal te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, zelfregulering, de algemeen geldende fatsoensregels en zorgvuldigheidsregels of deze Gebruikersvoorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
- spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
 - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken, rechten op databanken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;

- c. het openbaar maken en/of verspreiden van (kinder-)pornografie;
- d. (seksuele) intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen of inbreuk maken op hun persoonlijke levenssfeer;
- e. hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet;
- f. denial of service attacks; g. handelen in strijd met de toepasselijke Algemene

Leveringsvoorwaarden.

De Gebruiker vrijwaart Opdrachtnemer voor alle mogelijke aanspraken van derden als gevolg van het in strijd handelen met dit lid 6.

- 8.7 De Gebruiker draagt zelf en voor eigen rekening zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en (internet)verbindingen om de toegang tot en het gebruik van het Portaal en (Administratief) Account mogelijk te maken.
- 8.8 De Gebruiker is verplicht om zelf zorg te dragen voor een recente back-up van alle Informatie die hij in het Portaal zelf heeft ingevoerd.
- 8.9 De Gebruiker zal Opdrachtnemer alle medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar kan worden verwacht bij het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan het Portaal.
- 8.10 Het gebruik van het Portaal kan op ieder gewenst moment door de Gebruiker worden beëindigd.

9. Rechten en Verplichtingen Opdrachtnemer

- 9.1 Opdrachtnemer spant zich in voor een optimale beschikbaarheid van het Portaal.
- 9.2 Opdrachtnemer staat er niet voor in dat het Portaal of onderdelen daarvan zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken, of dat steeds alle fouten en gebreken kunnen en worden verbeterd.
- 9.3 Opdrachtnemer staat uitdrukkelijk niet in voor het (ongestoord) functioneren van telecommunicatieverbindingen, waaronder internetverbindingen.
- 9.4 Opdrachtnemer is niet gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens/data en/of Informatie die de Gebruiker zelf heeft ingevoerd in het Portaal.
- 9.5 Opdrachtnemer spant zich in voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van het Portaal. Dit laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker om zijn systemen, gegevens en andere – al dan niet gevoelige – informatie afdoende te beveiligen.
- 9.6 In geen geval garandeert Opdrachtnemer:
 - a. onbelemmerde toegang tot het Portaal;
 - b. correcte en onbeschadigde datatransmissie;
 - c. ongestoord en ononderbroken gebruik van het Portaal;
 - d. de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van het Portaal.
- 9.7 Opdrachtnemer is bij de uitvoering van haar diensten gerechtigd gebruik te maken van de diensten van derden, op welke wijze dan ook.
- 9.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de informatie en/of data, of de correctheid van de informatie en/of data die wordt ingevoerd en/of onderhouden en/of verwerkt en/of omgezet en/of gecommuniceerd door gebruikmaking van het Portaal en daarop aanwezige functionaliteit door de Gebruiker.
- 9.9 Opdrachtnemer heeft het recht om in het Portaal voorzieningen aan te brengen waardoor de toegang tot, of het gebruik van het Portaal of het Account van de Gebruiker onmiddellijk kan worden geblokkeerd.
- 9.10 Onderhoudswerkzaamheden, updates, wijzigingen en/of beperkingen zullen zoveel mogelijk voorafgaand via het Portaal worden aangekondigd.
- 9.11 Opdrachtnemer is gerechtigd het Portaal naar eigen inzicht en behoefte te wijzigen.
- 9.12 Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Opdrachtnemer aanmerkelijke aanpassing vereist aan de zijde van de Gebruiker, zal zo spoedig mogelijk aan de Gebruiker kenbaar worden gemaakt. De Gebruiker kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 9.13 Opdrachtnemer is gerechtigd redelijkerwijs noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in de loginprocedure die toegang tot het Portaal biedt, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Gebruiker jegens Opdrachtnemer ontstaat, tenzij dwingend recht

anders bepaalt. Opdrachtnemer zal in een dergelijk geval de Gebruiker zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

10. Eigendom van Informatie en data

- 10.1 De Gebruiker behoudt de eigendom over alle Informatie en data die hij zelf met of via het Portaal communiceert.
- 10.2 In de Privacyverklaring staat beschreven welke Informatie Opdrachtnemer op haar servers opslaat.
- 10.3 Opdrachtnemer heeft het recht om Informatie op geaggregeerd niveau (anoniem) te gebruiken in het kader van het verbeteren van het Portaal en haar dienstverlening een en ander in overeenstemming met haar Privacyverklaring.

11. Persoonsgegevens en informatiebeveiliging

- 11.1 Bij het gebruik van het Portaal kunnen (persoons)gegevens worden opgeslagen en verwerkt door Opdrachtnemer. In de bijlage bij de Privacyverklaring bij het Portaal staat omschreven welke gegevens worden verzameld en verwerkt bij Opdrachtnemer.
- 11.2 Opdrachtnemer hanteert hoge ethische richtlijnen met betrekking tot privacy. De gegevens die via het Portaal worden verzameld en verwerkt in het kader van het gebruik van het Portaal, zullen uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met de Privacyverklaring.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Met betrekking tot de aansprakelijkheid geldt hetgeen is vermeld in artikel 14 van de Algemene Leveringsvoorwaarden.

13. Intellectuele (eigendoms-)rechten

- 13.1 De intellectuele eigendomsrechten op het Portaal, onderliggende programmatuur en alle daarbij behorende documentatie van Opdrachtnemer en alle in het Portaal aangebrachte wijzigingen, verbeteringen, updates, van welke aard dan ook, behoren bij Opdrachtnemer, of haar licentiegevers. Deze Gebruiksvoorwaarden strekken niet tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom.

14. Overdracht rechten en verplichtingen

- 14.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Gebruiksvoorwaarden aan een derde over te dragen, de Gebruiker niet. De onoverdraagbaarheid heeft naast verbintenisrechtelijke werking tevens goederenrechtelijke werking.

15. Beëindiging en gevolgen

- 15.1 Beide partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling of tussenkost van de rechter nodig is en zonder tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval:
 - a. de andere Partij surseance van betaling aanvraagt;
 - b. een Partij haar eigen faillissement aanvraagt; haar faillissement is aangevraagd of uitgesproken;
 - c. de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen;
 - d. op (een deel van) het vermogen van de andere Partij beslag is gelegd of wordt gelegd;
 - e. in het geval de andere Partij niet meer in staat moet worden geacht haar verplichtingen na te komen.Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de beëindiging op grond van dit lid 1.
- 15.2 De beëindiging van de Gebruiksovereenkomst, op welke wijze dan ook, brengt tevens mee dat Opdrachtnemer het gebruik van het Portaal afsluit en de Account van de Gebruiker wist.

16. Overige bepalingen

- 16.1 Indien een bepaling van de Gebruiksvoorwaarden onverbindend is, of wordt, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op het gebruik van het Portaal en de Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing, tenzij

dwingend recht anders bepaalt.

- 17.2 De rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden en het gebruik van het Portaal, tenzij dwingend recht anders bepaalt.